

Обязательный публичный отчет
Губернатора Астраханской области Бабушкина И.Ю.
о результатах независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,
образования, социального обслуживания, которые расположены
на территории Астраханской области,
с 01.01.2020 по 31.12.2020
(отчетный период)

1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

1.1. Постановление министерства социального развития и труда Астраханской области от 18.03.2015 № 15 (ред. от 12.09.2017) «О Порядке формирования независимой системы оценки качества работы организаций социального обслуживания Астраханской области»;

 постановление министерства социального развития и труда Астраханской области от 23.07.2018 № 64 «Об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Астраханской области».

1.2. Приказ министерства образования и науки Астраханской области от 02.08.2018 № 417 «Об общественном совете при министерстве образования и науки Астраханской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности».

1.3. Постановление министерства здравоохранения Астраханской области от 17.04.2018 № 7П «Об организации деятельности общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при министерстве здравоохранения Астраханской области»;

 распоряжение министерства здравоохранения Астраханской области от 31.10.2018 № 1060р «Об организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Астраханской области».

1.4. Распоряжение министерства культуры и туризма Астраханской области от 27.03.2017 № 81-р «О мерах по исполнению перечня поручений Президента Российской Федерации, связанных с проведением независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»;

 распоряжение министерства культуры и туризма Астраханской области от 28.04.2018 № 117-р «Об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры и туризма Астраханской области».

2. Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества:

2.1. Полномочия общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания:

определяет перечни организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка качества;

формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых министерством социального развития и труда Астраханской области с организацией, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания (в случае закупки работ, услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд);

устанавливает при необходимости критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания (дополнительно к установленным Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 13.07.2020) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»);

в составе рабочих групп, созданных из числа членов общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания для решения вопросов, связанных с деятельностью общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, осуществляет мониторинг и изучение основных направлений деятельности организаций социального обслуживания;

осуществляет независимую оценку качества работы организаций социального обслуживания с учетом информации, представленной организацией, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания;

представляет в министерство социального развития и труда Астраханской области результаты независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

Информация о составе общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания:

Анохина Л.Я. – председатель региональной общественной организации по защите прав и законных интересов пенсионеров Астраханской области

Борисова Т.Н. – председатель Астраханского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»

Вощинская В.Н. – заместитель председателя Астраханского

регионального отделения Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов

Голосеева Е.П. – председатель Регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Астраханской области

Гулина Н.М. – председатель Астраханской региональной общественной организации по оказанию помощи детям-инвалидам и их семьям.

2.2. Полномочия общественного совета при министерстве образования и науки Астраханской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

определяет перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности;

принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого министерством образования и науки Астраханской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями;

проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями;

представляет в министерство образования и науки Астраханской области результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

Информация о составе общественного совета при министерстве образования и науки Астраханской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

Бугреева Т.М. – председатель Астраханской областной организации профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации

Ефремова М.В. – руководитель комитета семьи и детства Астраханского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Деловая Россия»

Силина А.В. – региональный координатор корпуса общественных наблюдателей Астраханской области, представитель Астраханского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российский союз молодежи»

Якушенков Б.И. – представитель совета ветеранов при государственном автономном образовательном учреждении Астраханской области дополнительного профессионального образования «Институт

развития образования».

2.3. Основными задачами общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при министерстве здравоохранения Астраханской области являются проведение независимой оценки качества, разработка предложений по улучшению деятельности медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенных на территории Астраханской области.

Полномочия общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при министерстве здравоохранения Астраханской области:

определяет перечни медицинских организаций;

принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых министерством здравоохранения Астраханской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями;

осуществляет независимую оценку качества с учетом информации, представленной организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями;

представляет в министерство здравоохранения Астраханской области результаты независимой оценки качества, а также предложения об улучшении деятельности медицинских организаций.

Информация о составе общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при министерстве здравоохранения Астраханской области:

Анохина Л.Я. – председатель региональной общественной организации по защите прав и законных интересов ветеранов труда и пенсионеров Астраханской области

Борисова Т.Н. – председатель Астраханского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»

Голосеева Е.П. – председатель регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Астраханской области

Дорохова Е.А. – председатель Астраханской региональной благотворительной общественной организации «Поможем детям»

Еналиев Н.Р. – секретарь общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при министерстве здравоохранения Астраханской области

Жильцова Г.Л. – член Астраханского областного совета ветеранов войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов

Орлов Н.В. – председатель Астраханской региональной организации

Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», член регионального отделения Общероссийского общественного движения «Народный фронт «За Россию» в Астраханской области

Старков П.И. – заместитель председателя Астраханской региональной общественной организации инвалидов Союз «Чернобыль», член общественного совета при министерстве здравоохранения Астраханской области

Шуматов Е.В. – член Астраханской региональной организации общества слепых, заместитель председателя Астраханской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых».

2.4. Полномочия общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры и туризма Астраханской области:

осуществляет независимую оценку качества оказания услуг организациями культуры, подведомственными министерству культуры и туризма Астраханской области, не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации;

оказывает консультативную помощь органам местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области и организациям культуры по проведению независимой оценки качества в сфере культуры;

принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;

определяет перечень организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества;

представляет в министерство культуры и туризма Астраханской области результаты независимой оценки качества и предложения по улучшению их деятельности;

рассматривает иные вопросы, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Астраханской области.

Информация о составе общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры и туризма Астраханской области:

Беляева Н.Н. – председатель Астраханской общественной организации «Лига защитников потребителей»

Вощинская В.Н. – заместитель председателя Астраханского областного совета ветеранов

Махонина Ю.А. – заведующая отделением государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Астраханской области «Астраханский государственный колледж профессиональных технологий», член Астраханской региональной организации Общероссийской общественной организации профсоюза работников образования

Орлов Н.В. – председатель Астраханской региональной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»

Романов А.Я. – председатель Астраханской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых».

2.5. Полномочия общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при управлении культуры администрации муниципального образования «Город Астрахань»:

осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг организациями культуры, подведомственными управлению культуры администрации муниципального образования «Город Астрахань», не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации;

определяет перечень организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества;

представляет в управление культуры муниципального образования «Город Астрахань» результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и предложения по улучшению качества их деятельности;

рассматривает иные вопросы, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Астраханской области.

Информация о составе общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при управлении культуры администрации муниципального образования «Город Астрахань»:

Александрова Т.А. – член президиума Региональной общественной организации по защите прав и законных интересов ветеранов

Даиров И.И. – председатель Астраханской областной общественной организации по патриотическому, правовому и физическому развитию молодежи

Коновалова В.И. – заместитель председателя Регионального отделения Общероссийской общественной организации по Астраханской области «Союз пенсионеров России»

Кравченко Н.Д. – председатель территориального общественного самоуправления «Советский»

Твердохлебов В.И. – председатель Городского совета ветеранов (пенсионеров).

2.6. Задачи общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования «Закрытое административно-территориальное образование Знаменск Астраханской области»:

участие в формировании системы проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры муниципального

образования «Закрытое административно-территориальное образование Знаменск Астраханской области»;

определение перечня учреждений культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества;

формирование предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры;

формирование при необходимости критериев независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры (дополнительно к установленным законодательством Российской Федерации общим критериям);

осуществление проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования «Закрытое административно-территориальное образование Знаменск Астраханской области» с учётом информации, представленной организацией, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры;

представление в городской отдел культуры администрации муниципального образования «Закрытое административно-территориальное образование Знаменск Астраханской области» результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования «Закрытое административно-территориальное образование Знаменск Астраханской области», а также предложений об улучшении качества их деятельности.

Полномочия общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования «Закрытое административно-территориальное образование Знаменск Астраханской области»:

определение критериев эффективности работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры и искусства;

организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы учреждений культуры, оказывающих услуги, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами.

Информация о составе общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования «Закрытое административно-территориальное образование Знаменск Астраханской области»:

Бабенков В.Н. – председатель местного отделения Общероссийской общественно-государственной организации «Российское военно-историческое общество» муниципального образования «Закрытое административно-территориальное образование Знаменск Астраханской области»

Боброва А.Ю. – член местного отделения Общероссийской общественно-государственной организации «Российское военно-

историческое общество» муниципального образования «Закрытое административно-территориальное образование Знаменск Астраханской области»

Ванеева Н.Н. – главный бухгалтер Знаменской Территориальной Профсоюзной Общественной Организации Ракетных Войск Стратегического Назначения Профессионального Союза Гражданского Персонала Вооруженных Сил России

Куличенко Л.А. – председатель общества ветеранов муниципального образования «Закрытое административно-территориальное образование Знаменск Астраханской области»

Стещенко Т.Л. – член профсоюза муниципального образования «Закрытое административно-территориальное образование Знаменск Астраханской области».

2.7. Полномочия общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Красноярского района Астраханской области:

осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг организациями культуры Красноярского района не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации;

оказывает консультативную помощь муниципальным органам власти и учреждениям культуры Красноярского района по проведению независимой оценки качества в сфере культуры;

принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;

определяет перечень организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг;

представляет в администрацию муниципального образования «Красноярский район» результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и предложения по улучшению качества их деятельности.

Информация о составе общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Красноярского района Астраханской области:

Бурлицкий В.В. – атаман Красноярского станичного казачьего общества Астраханского окружного казачьего общества «Все великое войско Донское»

Данилова Т.В. – председатель Красноярской местной организации «Всероссийское общество слепых»

Досмухамбетова А.К. – член Красноярской местной общественной организации по сохранению и развитию ногойской культуры и языка «Единение»

Жаркова Л.М. – член Красноярской местной общественной организации по сохранению и развитию русской культуры «Светоч»

Подгорова В.М. – член Красноярской местной общественной организации по сохранению и развитию русской культуры «Светоч».

2.8. Задачи общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Лиманского района:

определение перечня организаций культуры, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества;

определение сроков проведения независимой оценки качества организациями культуры;

участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых администрацией муниципального образования «Лиманский район» с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;

проведение независимой оценки качества организациями культуры с учетом информации, представленной организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;

представление в администрацию муниципального образования «Лиманский район» результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, а также предложений об улучшении их деятельности.

Полномочия общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Лиманского района:

направление в администрацию муниципального образования «Лиманский район» результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, предложений по организации независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, а также об улучшении качества их работы и доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;

запрос в установленном порядке у администрации муниципального образования «Лиманский район» информации, необходимой для работы.

Информация о составе общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Лиманского района:

Воронцов В.В. – атаман Лиманского станичного казачьего общества Астраханского окружного казачьего общества «Войсковое казачье войско «Всевеликое войско Донское»

Гуськова О.Г. – ветеран отрасли культуры

Кудряшова Л.З. – член районного отделения общественного объединения «Союз женщин России»

Лушникова Н.П. – председатель общественного совета при главе муниципального образования «Лиманский район»

Сангджиев Н.Б. – руководитель общественного национального

культурного общества «Хамдан»

Черных Е.А. – председатель Лиманского отделения Астраханской области «Общественная организация детей-инвалидов и их родителей «Вера. Надежда. Любовь».

2.9. Задачи общественного совета по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений культуры, подведомственных администрации муниципального образования «Камызякский район»:

формирование перечня учреждений для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

определение критериев эффективности работы учреждений;

установление порядка оценки качества работы учреждения на основании определенных критериев эффективности работы учреждений;

организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы учреждений, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

оценка эффективности и качества работы учреждений культуры администрации муниципального образования «Камызякский район» на основании утвержденных показателей и критериев эффективности работы учреждений;

формирование рейтингов учреждений культуры администрации муниципального образования «Камызякский район»;

опубликование результатов оценки эффективности и качества работы учреждений культуры администрации муниципального образования «Камызякский район» и рейтингов учреждений.

Полномочия общественного совета по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений культуры, подведомственных администрации муниципального образования «Камызякский район»:

направлять в администрацию муниципального образования «Камызякский район» информацию о результатах оценки качества работы учреждений культуры администрации муниципального образования «Камызякский район» и предложения по организации оценки качества работы учреждений, а также об улучшении качества их работы и доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;

запрашивать у администрации муниципального образования «Камызякский район» информацию, необходимую для работы.

Информация о составе общественного совета по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений культуры, подведомственных администрации муниципального образования «Камызякский район»:

Абакумова Е.В. – директор муниципального казенного образовательного учреждения дополнительного образования «Камызякская районная детская школа искусств»

Абакумова Л.Е. – ветеран труда

Власова Л.Г. – депутат Совета муниципального образования «Камызякский район»

Дубовская Е.Ю. – председатель Камызякской территориальной организации профсоюза работников образования и науки Российской Федерации

Карпов Е.В. – методист по спортивной работе отдела по делам культуры, молодежи и спорта администрации муниципального образования «Камызякский район»

Кубеев А.Р. – директор муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Караулинская основная общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Никонova Константина Павловича», член молодежного совета

Сарсенова А.М. – ответственный секретарь комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации муниципального образования «Камызякский район».

2.10. Полномочия общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории муниципального образования «Володарский район»:

осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории муниципального образования «Володарский район», не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации;

оказывает консультативную помощь учреждениям культуры Володарского района по проведению независимой оценки качества в сфере культуры;

принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;

определяет перечень организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг;

представляет в отдел культуры, молодежи и туризма администрации муниципального образования «Володарский район» результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения по улучшению качества их деятельности.

Информация о составе общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории муниципального образования «Володарский район»:

Базарбаева С.З. – председатель профсоюзной организации работников образования Володарского района

Брацкова Т.В. – председатель местной общественной организации по содействию правовой и социальной защите граждан, развитию духовной

культуры жителей Володарского района Астраханской области «Милосердие»

Искиндарова Р.С. – председатель районного Совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов

Хайрлиева Э.И. – председатель местного отделения Всероссийского общества слепых

Шихаева Л.В. – председатель местного отделения Всероссийского общества инвалидов.

2.11. Полномочия общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при главе муниципального образования «Наримановский район»:

определяет перечень организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества;

осуществляет независимую оценку качества с учетом информации, представленной организацией, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;

формирует результаты независимой оценки качества и разрабатывает предложения по улучшению деятельности организаций культуры;

направляет решение о результатах независимой оценки качества в министерство культуры и туризма Астраханской области;

вносит предложения по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, а также об улучшении условий их предоставления;

принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации или органами местного самоуправления с организацией, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры.

Информация о составе общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при главе муниципального образования «Наримановский район»:

Витвицкая Л.С. – секретарь Наримановского районного совета ветеранов войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов

Лунева Л.В. – председатель общественного совета муниципального образования «Наримановский район»

Мамбетова Р.К. – председатель Наримановской территориальной организации профсоюза работников народного образования

Очир-Араева В.М. – председатель Наримановской районной организации Астраханской области Астраханской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»

Постол Л.Я. – председатель отделения Общероссийской организации

«Союз пенсионеров России».

2.12. Полномочия общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования «Икрянинский район»:

осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг организациями культуры, подведомственными муниципальному образованию «Икрянинский район», не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации;

оказывает консультативную помощь муниципальным органам власти и учреждениям культуры Икрянинского района по проведению независимой оценки качества в сфере культуры;

принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;

определяет перечень организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг;

представляет в администрацию муниципального образования «Икрянинский район» результаты независимой оценки качества и предложения по улучшению их деятельности;

рассматривает иные вопросы, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Астраханской области.

Информация о составе общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования «Икрянинский район»:

Андреева Т.В. – заместитель председателя женского совета р.п. Красные Баррикады

Вещагина Е.А. – председатель районной общественной организации «Всероссийское общество слепых»

Исаева К.Д. – председатель районной общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»

Сапрыкина О.В. – председатель Икрянинской территориальной организации профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации

Сергеев А.И. – председатель районного общества славянской культуры «Мы славяне».

2.13. Полномочия общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Черноярского района:

осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг организациями культуры, подведомственными муниципальному образованию «Черноярский район», не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации;

оказывает консультативную помощь учреждениям культуры Черноярского района по проведению независимой оценки качества в сфере

культуры;

принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;

определяет перечень организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг;

представляет в отдел по делам культуры и казачества администрации муниципального образования «Черноярский район» результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и предложения по улучшению их деятельности;

рассматривает иные вопросы, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Астраханской области.

Информация о составе общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Черноярского района:

Давыдов А.В. – заместитель председателя Совета ветеранов, войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов Черноярского района

Дунская О.В. – член Черноярской районной общественной организации Всероссийского общества инвалидов

Зверев Н.М. – председатель общественного совета при ОМВД России по Черноярскому району, пенсионер, ветеран МВД России

Ивашко И.В. – председатель совета многодетных матерей Черноярского района, член районного женсовета

Каргин В.В. – заместитель председателя Черноярского отделения «Боевое братство», участник боевых действий в Афганистане, ветеран ОМВД России

Саблина Н.В. – индивидуальный предприниматель с. Черный Яр, член районного женсовета.

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы:

Отрасль социальной сферы	Наименование организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы	Номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы	Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, рублей
--------------------------	---	---	--

Социальное обслуживание	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Астраханский государственный университет»	Договор от 30.04.2020 № 11	90 000
Сфера образования	Общество с ограниченной ответственностью Исследовательская компания «Лидер»	Государственный контракт от 15.12.2020 № 58367	285 000
Сфера здравоохранения	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при министерстве здравоохранения Астраханской области		
Сфера культуры	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Астраханский государственный университет»	Договоры от 10.11.2020 №Д-232, от 10.11.2020 №Д-233, от 10.11.2020 №Д-234, от 10.11.2020 №Д-235, от 10.11.2020 №Д-236, от 10.11.2020 №Д-237, от 10.11.2020 №Д-238, от 10.11.2020 №Д-239, от 10.11.2020 №Д-240, от 10.11.2020 №Д-241, от 10.11.2020 №Д-242, от 10.11.2020 №Д-243, от 10.11.2020 №Д-244, от 10.11.2020 №Д-245, от 10.11.2020 №Д-246, от 10.11.2020 №Д-247, от 10.11.2020 №Д-248, от 10.11.2020 №Д-249, от 10.11.2020 №Д-250, от 10.11.2020 №Д-251, от 10.11.2020 №Д-252, от 10.11.2020 №Д-253, от 10.11.2020 №Д-254	124 800

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

Отрасль социальной сферы	Общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчётном периоде	Удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах)	Планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчётным
Социальное обслуживание	23	60	Не планируется (за 2019 и 2020 годы охвачено 100%)
Сфера образования	75	16	370 (78,7%)
Сфера здравоохранения	17	33	17
Сфера культуры	32	37	Не планируется (за 2019 и 2020 годы охвачено 100%)
Астраханская область	147	23	387

Перечень организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы с указанием количества баллов:

в сфере социального обслуживания:

государственное специализированное казённое учреждение Астраханской области «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Исток» – 93,41;

государственное специализированное казённое учреждение Астраханской области «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» – 92,39;

государственное специализированное казённое учреждение Астраханской области «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вера» – 90,13;

в сфере образования:

муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования» муниципального образования «Икрянинский район» – 98,00;

в сфере здравоохранения:

общество с ограниченной ответственностью «НЕФРОМЕД» – 91;

государственное бюджетное учреждение здравоохранения Астраханской области «Областной онкологический диспансер» – 92;

в сфере культуры:

муниципальное казённое учреждение культуры «Солянка» – 83;

муниципальное казённое учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый центр «Мир» – 82;

муниципальное казённое учреждение культуры «Астраханский Дворец культуры «Аркадия» – 80.

Перечень организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы с указанием количества баллов:

в сфере социального обслуживания:

государственное казённое стационарное учреждение социального обслуживания Астраханской области «Разночиновский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» – 86,34;

государственное казенное стационарное учреждение Астраханской области «Волго-Каспийский дом-интернат для престарелых и инвалидов» – 86,34;

государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Астраханской области «Старо-Волжский психоневрологический интернат» – 86,19;

в сфере образования:

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Оранжерейнинская средняя общеобразовательная школа» муниципального образования «Икрянинский район» – 72,36;

в сфере здравоохранения:

государственное бюджетное учреждение здравоохранения Астраханской области «Икрянинская районная больница» – 72;

государственное бюджетное учреждение здравоохранения Астраханской области «Камызякская районная больница» – 74;

в сфере культуры:

муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр муниципального образования «Оранжерейнинский сельсовет» – 58;

муниципальное казенное учреждение культуры «Маячненский сельский дом культуры» – 63.

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Основные результаты независимой оценки качества в сфере социального обслуживания, представленные общественным советом.

Сравнивая результаты подобного исследования, проведённого в 2015, 2017 и 2019 годах, можно сделать следующие выводы.

Оценку качества и полноты информации о работе учреждений можно сопоставить с уровнем информированности получателей услуг. Количество тех, кто при опросе высоко оценил уровень информированности, в 2015 году (88 % опрошенных), в 2017 (93 % опрошенных) и в 2019 году (96 % опрошенных) повысилось в сравнении с теми, кто высоко оценивает качество и полноту информации в 2020 году (97,5 %).

В 2015 году 89 % респондентов оценивали уровень доступности социальных услуг как высокий, в 2017 году этот показатель повысился – 92,8 %, в 2019 году – 96,6 %, в 2020 году 98,0 % респондентов были удовлетворены комфортностью предоставления услуг в момент обращения.

Готовность дать рекомендации родственникам или знакомым относительно какого-либо учреждения с 2015 года выросла с 88 до 94,8 % в 2017 году и до 99,0 % в 2019 году. В 2020 году подавляющее большинство получателей услуг учреждений социального обслуживания населения (97,9 %), участвовавших в опросе, готовы рекомендовать организации, в которые они обращались, своим родственникам и знакомым.

Наблюдается положительная динамика в общем уровне удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг в организациях социального обслуживания среди населения Астраханской области в период с 2015 по 2019 год.

Из общего числа опрошенных получателей услуг информационными сайтами организаций социального обслуживания пользовались в 2019 году только 41,9 % респондентов, в 2020 году их стало больше – 68,2 % от опрошенных, что свидетельствует о достаточно хорошей осведомленности получателей услуг о возможности получения информации и услуг посредством сайтов организаций социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Данный показатель может быть связан с возрастом получателей услуг. Средний возраст опрошенных составил 45 лет, что может свидетельствовать о благоприятном отношении получателей услуг к системам дистанционного доступа предоставления услуг (сайтов организаций социального обслуживания населения), особенно в ситуации, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

В целом имеет место положительная динамика в общем уровне удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг в организациях социального обслуживания среди населения Астраханской области в период с 2015 по 2020 год.

Основные результаты независимой оценки качества в сфере образования, представленные общественным советом.

Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации» – 92,58 из 100 баллов.

Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, – 28 из 30 баллов.

Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг – 25,52 из 30 баллов.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – 96,30 %.

Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг» – 94,64 из 100 баллов.

Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления

услуг – 47,73 из 50 баллов.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг, – 87,25 %.

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» – 56,91 из 100 баллов.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов – 12,64 из 30 баллов.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, – 18,45 из 40 баллов.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, – 83,81 %.

Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников организации» – 96,34 из 100 баллов.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, – 93,44 %.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, – 95,15 %.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов), – 95,75 %.

Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» – 93,88 из 100 баллов.

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, – 90,84%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации, – 92,15 %.

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, – 93,04 %.

Основные результаты независимой оценки качества в сфере здравоохранения, представленные общественным советом.

Средний балл по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг», характеризующему критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации», в амбулаторных условиях составляет 94, в стационарных – 95.

Средний балл по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)», характеризующему критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской

организации», в амбулаторных условиях составляет 92, в стационарных – 92.

Низкие баллы по данному показателю в амбулаторных условиях имеют: государственное бюджетное учреждение здравоохранения Астраханской области «Икрянинская районная больница» – 60 баллов, государственное бюджетное учреждение здравоохранения Астраханской области «Камызякская районная больница» – 58 баллов, общество с ограниченной ответственностью «Невролог А» – 49 баллов. В стационарных условиях самый низкий балл по данному показателю имеет государственное бюджетное учреждение здравоохранения Астраханской области «Областная клиническая психиатрическая больница».

Остальные медицинские организации по данному показателю и в амбулаторных, и в стационарных условиях имеют высокий балл.

Средний балл по показателю «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи», характеризующему критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в амбулаторных условиях составляет 97, в стационарных – 98.

Средний балл по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации», характеризующему критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в амбулаторных условиях составляет 97, в стационарных – 96.

Самый низкий балл по данному показателю в стационарных условиях имеет государственное бюджетное учреждение здравоохранения Астраханской области «Камызякская районная больница» – 80 баллов.

Средний балл по показателю «Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации», характеризующему критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в амбулаторных условиях составляет 98, в стационарных – 99.

Основные результаты независимой оценки качества в сфере культуры, представленные общественными советами.

Сравнивая результаты подобного исследования, проведенного в 2017, 2019, 2020 годах, можно сделать следующие выводы.

Оценку качества и полноты информации о работе организаций культуры можно сопоставить с уровнем информированности получателей услуг. Количество тех, кто при опросе высоко оценил уровень информированности, в 2017 году (80 % опрошенных) и в 2019 году (83 % опрошенных) повысилось в сравнении с теми, кто высоко оценивает качество и полноту информации в 2020 году (84 %).

В 2017 году 80 % респондентов оценивали уровень доступности услуг как высокий, в 2019 году – 82 %, в 2020 году 85 % респондентов были удовлетворены комфортностью предоставления услуг в момент обращения.

Готовность дать рекомендации родственникам или знакомым относительно какого-либо учреждения с 2017 года выросла с 88 до 92 % в 2019 году. В 2020 году подавляющее большинство получателей услуг организаций культуры (95 %), участвовавших в опросе, готовы

рекомендовать организации, в которые они обращались, своим родственникам и знакомым.

В целом наблюдается положительная динамика в общем уровне удовлетворенности качеством предоставления услуг в организациях культуры среди населения Астраханской области в период с 2017 по 2020 год. В целом население удовлетворено как графиком работы учреждений, так и условиями оказания услуг.

Достаточно полно размещена информация на стендах и недостаточно на официальных сайтах большинства учреждений.

Показатели комфортности предоставления услуг сильно зависят от даты последней реконструкции или реновации учреждения культуры, а также его удаленности от областного и/или районного центра.

Сотрудники учреждений доброжелательны, вежливы, что отмечается всеми респондентами. Практически все респонденты удовлетворены графиком работы организаций и в целом условиями оказания услуг, готовы рекомендовать их для посещения родственникам и знакомым.

Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах:

в сфере социального обслуживания было опрошено 1785 респондентов;

в сфере образования – 15452 респондента;

в сфере здравоохранения – 20119 респондентов;

в сфере культуры – 8500 респондентов.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества:

в сфере социального обслуживания:

анализ предложений получателей услуг на местах показал, что большое количество комментариев направлено на:

создание условий доступной среды для различных категорий получателей услуг;

необходимость улучшения транспортной доступности организаций;

улучшение доступности информации об организации на стендах в организации и на официальных сайтах;

улучшение лечебной работы в организациях, осуществляющих данные услуги;

необходимость работы с персоналом организаций относительно работы с различными категориями получателей услуг.

В сфере образования:

на официальных сайтах отдельных организаций представлена информация в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 (ред. от 11.07.2020) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» и приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» не в полном объеме.

Территория, прилегающая к организациям, и их помещения оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов не в полном объеме. Отсутствует ряд условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, а также некоторые условия комфортности для осуществления образовательной деятельности.

В сфере здравоохранения:

у 60 % медицинских организаций прилегающая территория и ее помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов;

у 60 % медицинских организаций не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

В сфере культуры:

высокий процент муниципальных организаций культуры не имеют до настоящего времени официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». В отдельных случаях учреждения культуры имеют страницы на официальных сайтах муниципальных органов управления культурой.

На официальных сайтах организаций культуры размещена не вся обязательная информация, подлежащая размещению на официальных сайтах и стендах организаций культуры.

На недостаточном уровне остаются показатели доступности услуг организаций культуры для инвалидов.

Наблюдаются недостатки в теплоснабжении сельских домов культуры и библиотек.

Предложения общественных советов по улучшению деятельности организаций социальной сферы:

в сфере социального обслуживания:

усилить работу по созданию условий доступной среды для различных категорий получателей услуг в организациях социального обслуживания;

улучшить транспортную доступность организаций социального обслуживания (подъезды к территории, парковки, остановки, наличие собственного транспорта в организациях);

увеличить количество экскурсионных мероприятий для получателей услуг организаций социального обслуживания;

увеличить количество досуговых и развлекательных мероприятий для получателей услуг организаций социального обслуживания;

улучшить информирование получателей услуг посредством размещения актуальной информации на стендах в организациях и на официальных сайтах;

улучшить работу лечебных кабинетов в организациях,

осуществляющих данные услуги (модернизация оборудования, замена мебели).

В сфере образования:

представить на официальных сайтах организаций всю недостающую информацию в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 (ред. от 11.07.2020) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» и приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;

обеспечить организации необходимыми условиями комфортности для осуществления образовательной деятельности.

В сфере здравоохранения:

в помещениях и на официальном сайте обеспечить наличие информации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг в амбулаторных условиях;

обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и

зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

обеспечить возможность оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому.

В сфере культуры:

своевременно актуализировать информацию на официальных сайтах и стендах организаций культуры;

создать официальные сайты организациям, у которых они отсутствуют, и наполнить их необходимой информацией;

проработать вопрос об улучшении условий для посещения организаций культуры инвалидами;

рекомендовать органам управления культурой муниципальных образований включать мероприятия по обеспечению доступности услуг для инвалидов в планы ремонта и реконструкции организаций культуры и их материально-техническому обеспечению;

улучшить кассовое обслуживание населения, обеспечивать возможность приобретения билетов в удаленном режиме.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества.

В сфере социального обслуживания министерством социального развития и труда Астраханской области разработаны планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Астраханской области.

Контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, организациями социального обслуживания осуществляется министерством социального развития и труда Астраханской области.

Министерством социального развития и труда Астраханской области приняты поощрительные меры в отношении руководителей отдельных организаций социального обслуживания.

В сфере образования министерством образования и науки Астраханской области направлена информация о результатах независимой оценки качества в образовательные организации, подведомственные министерству образования и науки Астраханской области, и органы местного самоуправления муниципальных образований «Камызякский район», «Икрянинский район» и «Приволжский район», которыми разработаны планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, для подведомственных образовательных организаций.

Контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, осуществляет министерство образования и науки Астраханской области.

В сфере здравоохранения министерством здравоохранения Астраханской области разработаны планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

Контроль за выполнением утвержденных планов по устранению

недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, осуществляется министерством здравоохранения Астраханской области.

Министерством здравоохранения Астраханской области приняты поощрительные меры в отношении руководителей отдельных медицинских организаций.

В сфере культуры администрациями муниципальных образований разработаны планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.

Контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, осуществляется министерством культуры и туризма Астраханской области и администрациями муниципальных образований.

Результаты независимой оценки качества учитываются при подведении итогов работы, а также при аттестации руководителей соответствующих организаций.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения.

В сфере социального обслуживания министерством социального развития и труда Астраханской области своевременно размещается информация о ходе независимой оценки качества на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». В разделе «Опросы» создана активная ссылка на интерактивную форму «Анкета для изучения мнения населения о доступности и качестве оказания услуг в учреждениях социального обслуживания и социальной поддержки Астраханской области».

На официальном сайте министерства социального развития и труда Астраханской области <https://minsoctrud.astrobl.ru/quality> функционирует перекрестная ссылка bus.gov.ru.

Министерством социального развития и труда Астраханской области осуществляется контроль размещения подведомственными организациями на главных страницах своих официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ссылки на интерактивную форму «Анкета для изучения мнения населения о доступности и качестве оказания услуг в учреждениях социального обслуживания и социальной поддержки Астраханской области», а также информации, предоставление которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации

В сфере образования министерством образования и науки Астраханской области:

проводится информационно-разъяснительная работа о сайте bus.gov.ru в рамках собраний с законными представителями обучающихся;

поддерживается функционирование перекрестной ссылки bus.gov.ru на официальном сайте министерства образования и науки Астраханской области;

размещается на официальном сайте и в социальных сетях

информационный ролик о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями;

проводится мониторинг посещений гражданами сайта bus.gov.ru;

осуществляется электронная рассылка в муниципальные образования и государственные образовательные организации информационных материалов о функционировании и возможностях сайта bus.gov.ru;

направляются в муниципальные образования и государственные образовательные организации инструктивно-методические письма о продолжении и активизации работы по популяризации разделов сайта bus.gov.ru среди обучающихся, педагогического сообщества и законных представителей обучающихся.

Образовательные организации размещают на стендах ссылки на сайт bus.gov.ru.

Работа по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, будет проводиться в соответствии с утвержденными планами в течение 2021 года.

В сфере здравоохранения на главной странице официального сайта министерства здравоохранения Астраханской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены единый баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями» и ссылка на интерактивную форму «Анкета для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями».

Информация о размещении единого баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями» и ссылки на интерактивную форму «Анкета для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями» на главной странице официальных сайтов медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, доведена министерством здравоохранения Астраханской области до сведения указанных медицинских организаций.

Организовано своевременное размещение информации о ходе независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Министерством здравоохранения Астраханской области осуществляется контроль за размещением медицинскими организациями на главных страницах своих официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» единого баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями» и ссылки на интерактивную форму «Анкета для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями», а также информации, предоставление которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В сфере культуры информация о проведении независимой оценки

качества организациями культуры размещается на официальном сайте министерства культуры и туризма Астраханской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». На официальных сайтах министерства культуры и туризма Астраханской области, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений культуры размещены активные ссылки для перехода на сайт bus.gov.ru, предоставляющий возможность оставить отзыв об учреждении.

Для удобства обобщения сведений и результатов электронных голосований создана система www.оцени.онлайн, которая позволяет организации-оператору упростить сбор анкет в электронном виде, а также изучать общественное мнение о качестве условий оказания услуг организациями культуры и получать обратную связь от населения.

Поддерживается функционирование перекрёстной ссылки bus.gov.ru на официальном сайте министерства культуры и туризма Астраханской области. Организовано своевременное размещение информации о ходе независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации об учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Министерством культуры и туризма Астраханской области осуществляется контроль размещения подведомственными организациями на главных страницах своих официальных сайтов в сети «Интернет» ссылки на интерактивную форму «Анкета для изучения мнения населения о доступности и качестве оказания услуг в учреждениях культуры Астраханской области», а также информации, предоставление которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Губернатор Астраханской области



И.Ю. Бабушкин